

放課後等デイサービス評価表 保護者等向け（令和5年1月実施）

登録17名:回収16名

児童福祉サービス みらい

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                            | 事業所から  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--------------------------------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 14 | 2             |     |                                | 利用状況に応じて1階も使用してスペースを確保しています                                |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 16 |               |     |                                |  |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                           | 11 | 4             | 1   | 2階へ上がる階段が急だと思えます               | 段差などは気を付けて上るように手すりを使う支えるなど留意しています                          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 16 |               |     |                                |  |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか   | 16 |               |     | 季節の行事などを色々取り入れて頂きありがたいです       |  |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 7  | 8             | 1   | コロナのため難しいと思う                   | コロナの状況を見ながら子どもセンターなどを活用していきたいと思えます                         |
| 保護者<br>への<br>説明  | ⑦ | 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか  | 16 |               |     |                                | 面談時など再度説明して参ります  |
|                  | ⑧ | 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか                          | 16 |               |     | 口頭や連絡帳を通じて丁寧に伝えて頂いています         | 職員の共通認識を持ち支援にあたるよう努めて参ります                                  |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか                                       | 16 |               |     | 学校で不安なことも相談させていただき感謝しています      |  |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか                            | 7  | 6             | 3   | 保護者同士で関わる機会はありませんかと思えます        | コロナのため行事の開催が難しく保護者交流会も開催できていません。今後、状況を見ながら開催できるように検討して参ります |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 1             |     | お休みしていたことあるのでわからない             | ご家族からの要望に応えられるよう職員の意思の疎通に心がけて参ります                          |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                     | 16 |               |     |                                |  |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか     | 16 |               |     | 写真付きのお便りで活動の様子がよく分かり安心して頂いています | 今後も安心していただけるように活動をお知らせして参ります                               |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 16 |               |     |                                |  |
| 非常<br>時の<br>対応   | ⑮ | 緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 | 1             |     | 防災訓練や災害が発生した場合の避難経路が不明である      | 契約時や面談時にプリントを配布しご説明しております                                  |
|                  | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                 | 14 | 2             |     |                                | 避難訓練は、地震・津波経路確認・火災を交互に月1回行っています                            |

|     |                    |    |   |  |  |                             |
|-----|--------------------|----|---|--|--|-----------------------------|
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 |  | 本人に通所のことを尋ねると嬉しそうに答えてくれるので楽しみにしているようです | より一層楽しく通所できるよう活動内容に工夫して参ります |
|     | ⑱ 事業所の支援に満足しているか   | 16 |   |  |  |                             |

<その他お気づきの点などありましたらご記入ください>