

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

児童福祉サービス みらい

実施期間 令和3年1月12日～22日

登録20家庭うち20家庭回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19		1		配置数に関しては基準の配置をしております。今後専門的な知識をさらに身に着けるよう努めて参ります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	1		トイレ前にスロープを設置いたしました。段差などは職員が同行し留意して支援を行います
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				保護者のニーズとお子さんの状態を考えた支援を行って参ります
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	20			指先が器用な方ではないので指先を使う練習を取り入れてもらいともありがたいです。	動と静など切り替えを考えた活動を提供できるよう工夫して参ります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	13	7			今年度はコロナ禍もあり交流が難しかったが、今後時期、感染予防対策を講じて交流ができるよう検討したい
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	19		1		契約時、面談時に丁寧な説明に努めます
	⑧	日頃から子ども状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	20				お子さんの成長の共感を大切に共通理解に努めて参ります
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	20				
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	12	8			今年度はコロナ禍もあり行事開催ができず、今後時期、感染予防対策を講じて開催を計画していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	19	1		苦情を出したことがないのでわかりません	苦情があった場合は迅速に丁寧な対応を行います
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20				今後も注意して参ります
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				感染症対策についてもその都度プリントを配布して注意喚起を行っています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20						楽しい、また来たい、一緒に過ごしたいという気持ちになるような支援を心がけて参ります

<その他お気づきの点などありましたらご記入ください>

- ・今年度はコロナの影響で行事がなかったのが残念でした。早くコロナが収まって活動ができる日が来ることを願っています。
- ・昨年の緊急事態宣言の時には受け入れてもらい本当に助かりました。職員のみなさんも緊張しながらやってこられたと思います。もう少しこの状態が続くかもしれませんが、私も協力していきますのでよろしくお願い致します。
- ・これまでの活動で良いと思います。
- ・高校卒業後、子どものことを理解し支援してくれるスタッフさんと縁が切れるのが残念です。卒業後も何らかの繋がりがある（同様意見他3名）