

事業所向け 放課後等デイサービス自己評価結果

(令和 2年 1月実施) 児童福祉サービス みらい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が始動訓練室等スペースとの関係が適切であるか	5			個々の状態を把握し個別スペースでの対応も配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	2	トイレなどに段差があり注意が必要である。個々に合わせた対応し安全配慮を行います。
業務改善	④	業務改善絵を進めるためのPDCAサイクル（目標振り返り）に広く職員が参画しているか	5			
	⑤	保護者等向け利用者評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意見等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			ホームページに公開及び各家庭には文書にて配布します。
	⑦	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	4		1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	5			専門性を高めるため今後も積極的に参加していきます。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	1	今後研修等で対応できるよう致します。
	⑪	活動プログラム立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			活動スペースが限られるため戸外での活動を積極的に取り入れています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	⑭	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをしその日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			情報共有を大切にしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			定期的な面談、必要時には随時面談を行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			

関係機関 や保護者 との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	5			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			送迎時に学校での状況把握を行い、必要であれば家庭と電話連絡等で共有を図る。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	/	/	/	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		相談支援事業所なども含み必要事項は伝えている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2		東部保健福祉事務所からPTに来所頂き専門的な支援方法を各分野から助言頂いています。
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3		昨年のハロウィンには子どもセンター及び一般参加者の方々と一緒に参加しました。今後も交流の場が増えるよう関係機関との関りを大切に考えて参ります。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			保護者の状況を踏まえ面談を行うようにしています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	3	1	不明な点が多いため職員の研修を今後検討して参ります。
保護者等への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	㉛	保護者や家族からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5			参加する保護者が固定されてしまうため、今後はアンケート調査の結果を基に多くの保護者に参加してもらえよう日程など工夫していきます。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者などに周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			責任者の設置、マニュアルを確認しながら対応できるようにしています。
	㉞	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			月1～2回のホームページ更新、おたよりの発行、災害時には緊急でプリント、電話での安否確認を行っています。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	5			
	㊀	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	㊁	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2		事業所が地域の行事に積極艇に参加し地域の方々との交流を大切にし理解を得てもらおう機会になっています。

非常時等の対応	③⑧	緊急対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
	③⑨	非常災害に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			地震・火災・津波（経路確認）など月1回交互に実施している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			外部での研修参加、内部でのマニュアルに基づいての研修を行っています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			現在、アレルギーの児童生徒は在籍していないが、職員共通理解の下対応しています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

