

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

児童福祉サービス みらい

実施時期 令和2年 1月 7日～1月 25日(登録:21家庭 回収:21家庭 回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4		特になし	1階を使い個別での対応ができるように工夫して行きたいと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			特になし	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7			階段、段差があり職員が付き添い安全に配慮しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			特になし	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21			特になし	庭がなく室内での活動が多くなってしまいますが歩いて公園に移動するなど社会経験を取り入れながら活動を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	13	7	1		昨年10月には、子どもセンターらいつ主催のハロウィンパーティに地域一般の参加者と一緒に参加しました。今後もそのような催しに参加して交流の機会を持ちたいと共います。
保護者への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	21				モニタリング時にも説明するように努めています。
	⑧	日頃から子ども状況を保護者と伝え合い子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	21			特になし	少しの変化や成長を共有し次の支援につなげるように今後も留意していきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	21			特になし	
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	18	3			行事とのタイアップで行って気ました。昨年は芋煮会後に法人内の就労の管理者に卒後に向けて大切なことをお話し頂きました。参加メンバーが固定化されてしまい今回のアンケートを基に検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	17	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2			月1～2回のペースでホームページをアップしています。活動の様子をご覧いただけますので是非ご覧ください。
⑭	個人情報に十分注意しているか	21					

非常時の対応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21			特になし	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1			避難訓練は月に1回、地震又は火災、津波（避難経路確認）を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3			皆さんが楽しみたいと思える活動、環境作りと保護者の皆さんが安心して利用できるよう今後とも職員一同努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			特になし	

<その他お気づきの点などありましたらご記入ください>

・急な追加利用にも対応して下さりとても感謝しております。

職員の方々も子どもの様子を送迎時に毎回お話ししてくれたり相談ごとにもきちんと親の話を聞いて下さりとても感謝です。

いつもありがとうございます。（小2男児保護者）

・毎月のおたよりや利用時の連絡帳のコメントから楽しそうな活動内容ということが伝わってとても良いと思います。

また、事業所へ伺った際も皆さん温かく安心して子どもをお願いすることができます。ありがとうございます。（小2男児保護者）