

事業所向け 放課後等デイサービス自己評価結果

(2019年 1月実施) 児童福祉サービス みらい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が始動訓練室等スペースとの関係が適切であるか		○		ワンフロアのため全員の行動が把握できる。利用者の状況にあわせて仕切りを利用して個別のスペースを作るなどの工夫をしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		トイレには段差があり手すりがないため職員が付き添い声掛け等で安全に使用できるようにしている
業務改善	④	業務改善絵を進めるためのPDCAサイクル（目標振り返り）に広く職員が参画しているか	○			日々の振り返り、全職員共有している
	⑤	保護者等向け利用者評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意見等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者の意向をくみ取り取り入れられる事柄、改善することは速やかに改善できるように働きかけている
	⑥	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			文書等で配布していたが、今回よりHPでも公表する
	⑦	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか		○		
	⑧	職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	○			今後も内部、外部研修に積極的に参加し支援の向上に努めていく
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者、関係機関からの情報も頂き作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラム立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			固定化しないよう年齢に合わせた活動設定に注意している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをしその日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			行なっているが確認不足になってしまうこともあるので注意していく
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			利用開始時は3か月毎、その後は6か月毎保護者の協力の下面談を行っている

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	○		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○		年間計画、日々の下校予定時刻など文書で頂いている。学校又は事業所での様子で気になることなどある場合はその都度担任に情報共有に努めている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか			医療ケアが必要な生徒の利用受け入れがない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		併用先の事業所へ出向き支援及び訓練の様子を見学させて頂き共有に努めている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○	問い合わせのある場合は対応している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		○	近隣に子どもセンター「らいつ」を活用している
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		日々様子に関しては連絡帳で伝え、気になることがある場合は随時面談などをして共通理解し不安解消に努めている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか		○	職員は全員講習受講済みであるが保護者に対する支援まで至っていない
保護者等への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		施設内に掲示している。必要に応じ面談時にも説明を行う
	㉑	保護者や家族からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	親子での行事を開催し保護者同士の連携が取れるようにしているが参加家族が固定化しており再度検討が必要と感じている。開催日、時間や親子行事でなく保護者のみの開催など検討していく。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者などに周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		マニュアルに基づいた対応を行う事を職員間で共有している。
	㉔	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月のおたより発行し活動の様子、予定を知らせている
	㉕	個人情報に十分注意しているか	○		HP、おたよりに載せる写真等にも承諾書ももらい確認している。また書類等の関しても、個人名など特定できないようにしている

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		自分の思いを表現できるよう表現活動を取り入れている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	地域の催しに積極的に参加しているが行事を主催してはいない。
非常時等の対応	③⑧	緊急対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	契約時に説明は行いが、今後は面談時などに確認していく予定。
	③⑨	非常災害に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		毎月行っているが保護者への報告が不十分であった。今後、おたよりなど通して知らせしていく。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止マニュアルに沿って対策を行っているのと同時に研修にも参加している
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○	該当する児童生徒はいないが職員間での共通認識の下対応していくようにする
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		利用開始時に保護者から聞き取りを行っている。必要時は医師からの指示書を頂く
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		職員間で共有し事故につながらないように注意している。