

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

児童福祉サービス みらい

実施時期 2019年 1月 7日～1月 31日(配布:23家庭 回収:23家庭 回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0		直接支援に対応する職員は常勤5名(管理者除く)既定の配置は、生徒5名対し職員1名で配置基準は満たしております。なお、より丁寧な支援が行えるよう加配しております。今後はお子さんの状態に合わせた支援ができるよう職員のスキルアップに努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	2		1階北上の郷事務所のスペースを一時的に利用させてもらうなど臨機応変に対応していきたいと思っております。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0		今後ご家庭、関係機関との情報を共有しながら作成に努めて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21	2	0		こんな事を取り入れてほしい等ありましたら今後もお知らせください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	14	9	0		子どもセンターらいつなど社会的な施設を活用して交流の機会を増やしていきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	23	0	0		今後面談などを通してご説明いたします。
	⑧	日頃から子ども状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	23	10	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	13	10	0		家族行事開催時に保護者を含めた交流会を行っています。行事開催の他に保護者会などの開催を今後検討してまいりますので皆様のご参加をよろしくお願いいたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	苦情を出したことがないのでわからない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			今後、ご家庭や学校との情報共有の中で一層の配慮ができるよう努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0		ホームページ・お便り等でお知らせしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		

非常時の対応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0		面談の機会などにご説明していきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0		火災・地震・津波・避難経路確認など毎月行っております。今後は様子など含めお知らせしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	事業所での活動を楽しみにしています。	色々な活動を取り入れ、様々な経験ができるよう今後も工夫して行きたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	急な変更時でも対応して頂き心強いです。 送迎にも対応して頂き助かります。	今後もお子さんたちが楽しく安全に保護者の皆さんが安心して過ごせるように努めて参ります。